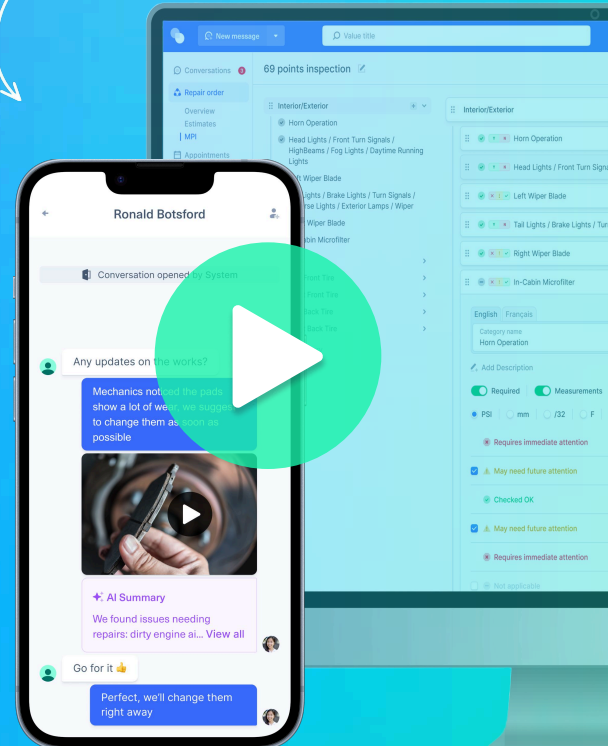


Gérez votre département de service à partir d'un seul endroit

Vous jonglez déjà avec trop d'outils. Kimoby regroupe tout : messagerie texte bidirectionnelle, vidéo au client (V2C), inspection multipoint, et plus encore sur une seule plateforme automatisée. Du moment où votre client reçoit une campagne ciblée pour revenir vous voir jusqu'au moment où il paie.

Réservez une démo



Votre DMS sur un écran. Kimoby sur l'autre.

Voici comment Kimoby gère chaque interaction avec vos clients, du début à la fin, sans avoir à constamment changer d'outil.



Service OS

La communication client qui fait approuver les travaux et augmente vos bons de réparation.

- ✓ Messagerie texte bidirectionnelle avec messages de service automatisés
- ✓ Inspections photo et vidéo avec suppression de bruit de fond et transcriptions
- ✓ Inspections multipoint numériques avec rapports pour les clients
- ✓ Estimations numériques avec approbations détaillées par le client
- ✓ Options de paiement mobile incluant le financement Affirm
- ✓ Sondages CSI pour augmenter vos scores auprès du constructeur

Marketing et fidélisation de la clientèle service

Faites revenir vos clients régulièrement avec des campagnes ciblées

- ✓ Campagnes marketing de masse ciblées
- ✓ Associe les VIN aux infos clients pour des campagnes de rappel rapides et faciles
- ✓ Liens en libre-service pour les clients afin d'accélérer les prises en charge

Paiements en personne

Connectez vos terminaux de paiement à vos bons de travail pour que tout reste synchronisé.

- ✓ Intégration en temps réel avec votre DMS pour moins de paperasse et d'erreurs
- ✓ Une expérience de paiement haut de gamme que vos clients apprécient
- ✓ Financement disponible avec Affirm

“

Chaque fois qu'on envoie un texto avec une **vidéo**, on n'obtient jamais moins de **9 sur 10 au score CSI**.

Brad Mund, Directeur des opérations fixes
Wheaton Chevrolet



Prix

Service OS

Essentiel

À partir de **665\$/m***

FONCTIONNALITÉS

- Utilisateurs illimités
- Messagerie texte (SMS/MMS/RCS)
- Vidéos
- Paiement mobile (Kimoby Pay)
- Financement de service Affirm
- Estimations numériques
- Collaboration interne
- Centre de bons de travail

AUTOMATISATIONS

- Rappels de rendez-vous et rendez-vous manqués
- Mises à jour de statut et suivis CSI

INTÉGRATIONS

- Intégration DMS (lecture seule)
- Hunter, Traxion, UVeye (disponibles)

Niveau 1

665 \$/m

0–500 bons de réparation (CP + W)/m

10 000 segments

Niveau 2

950 \$/m

501–1 000 bons de réparation (CP + W)/m

20 000 segments

Niveau 3

1 330 \$/m

1 000+ bons de réparation (CP + W)/m

30 000 segments

Pro

À partir de **1 520\$/m***

• Tout ce qui est inclus dans Essentiel

- Estimations numériques améliorées avec codes OP
- Créateur d'estimations intégré à l'inspection multipoint
- Inspection multipoint numérique
- Intégration des prix de pièces

AUTOMATISATIONS

- Rappels de rendez-vous et rendez-vous manqués
- Mises à jour de statut et suivis CSI

INTEGRATIONS

- Intégration DMS (envoi de données vers le DMS disponible)
- Hunter, Traxion, UVeye (disponibles)

Niveau 1

1 520\$/m

0–500 bons de réparation (CP + W)/m

10 000 segments

Niveau 2

1 900 \$/m

501–1 000 bons de réparation (CP + W)/m

20 000 segments

Niveau 3

2 375\$/m

1 000+ bons de réparation (CP + W)/m

30 000 segments

*Les prix varient selon le nombre de bons de travail

*Frais DMS applicables

Modules complémentaires

Marketing et fidélisation de la clientèle service

\$285\$/m

CAMPAGNES

- Campagnes de rappel de sécurité du manufacturier (correspondance VIN)
- Campagnes marketing de service
- Fidélisation et suivi de la clientèle
- Campagnes de relance pour travaux refusés
- Promotions saisonnières de pneus
- Offres de service à durée limitée
- Et plus encore

Voyez Kimoby en action

Réservez une démo et découvrez pourquoi +90 concessionnaires GM canadiens font confiance à Kimoby pour gérer leur service.

Réservez une démo

www.kimoby.com



sales@kimoby.com

500 rue bouvier, suite 305,
Québec (QC), G2J 1E3

