

DÉCOUVREZ

Conversations L'assistant virtuel intelligent

La solution de messagerie de D2C Media utilise désormais l'IA générative pour initier, répondre et résoudre des discussions avec vos clients !

Est-ce que celui-ci a le apple car play ?

✦ Oui, ce Chevrolet Silverado 1500 2024 vient équipé avec le Apple CarPlay, ce qui vous permet d'intégrer facilement votre appareil Apple pour la navigation, la messagerie, la musique et bien plus encore. Y a-t-il autre chose avec lequel je peux vous aider aujourd'hui?

Quel est le prix réel auquel tu me le vendras ?

✦ Pour discuter des détails de prix, je vais devoir vous mettre en contact avec l'un de nos représentants qui pourra vous fournir les informations les plus précises et à jour.

-67.8%
Réduction des escalades

+132.4%
Augmentation des interactions clients

L'IA Générative rencontre la messagerie

L'assistant virtuel de Conversations est le réceptionniste ultime pour votre showroom digital, répondant à des questions complexes pour améliorer l'expérience client et faire gagner un temps précieux à votre équipe

- ✦ **Connaît votre concession et inventaire en temps réel**
- ✦ **Guide les visiteurs à débiter leur achat**
- ✦ **Comprend quand le visiteur a besoin de parler à un humain**

Bienvenue chez Inspire Lexus. Je suis votre assistant virtuel. Comment puis-je vous aider?

Ce véhicule est-il toujours disponible ?
Lexus RX 350h Premium 2024 neuf

Oui, le Lexus RX 350h Premium 2024 est disponible. Nous l'avons en Rouge Mica Matador et Blanc Perle Eminent.

Lexus RH Premium 2024 Neuf
62 885 \$

Options de paiement

948 \$ /mois
Inclut les taxes et les frais entrés sur approbation du crédit

TYPE DE PAIEMENT
Financement

CODE ZIP
60540

DURÉE DU CONTRAT
72 mois

VERSEMENT INITIAL
10 000 \$

Exemple d'une conversation réelle utilisant l'IA

Revue de performance de notre assistant virtuel

Après des mois de tests, les résultats sont clairs : Conversations a augmenté l'engagement des clients (+132,4 %) et réduit les escalades (-67,8 %) pour les clients pilotes, facilitant ainsi l'obtention des réponses dont les clients avaient besoin et permettant aux concessionnaires de se concentrer sur leurs opportunités les plus rentables.

“Ce chat intelligent est impressionnant! Il traite les questions très rapidement, sans délais. J'ai demandé combien de modèles Chevrolet Trax sont actuellement en transit, et il m'a donné des détails précis sur ces unités, y compris la couleur et la finition. Il maintient l'engagement du client et nous offre une chance de travailler avec lui.”



Paul Sposito
General Manager
Leson Chevrolet

+1,294%
Augmentation des messages envoyés aux clients

DÉBUTEZ MAINTENANT!