



CGI
Powered by **eVN**

GMCGI | FOIRE AUX QUESTIONS

Janvier 2025

GMCGI | FOIRE AUX QUESTIONS

ANNEXE :

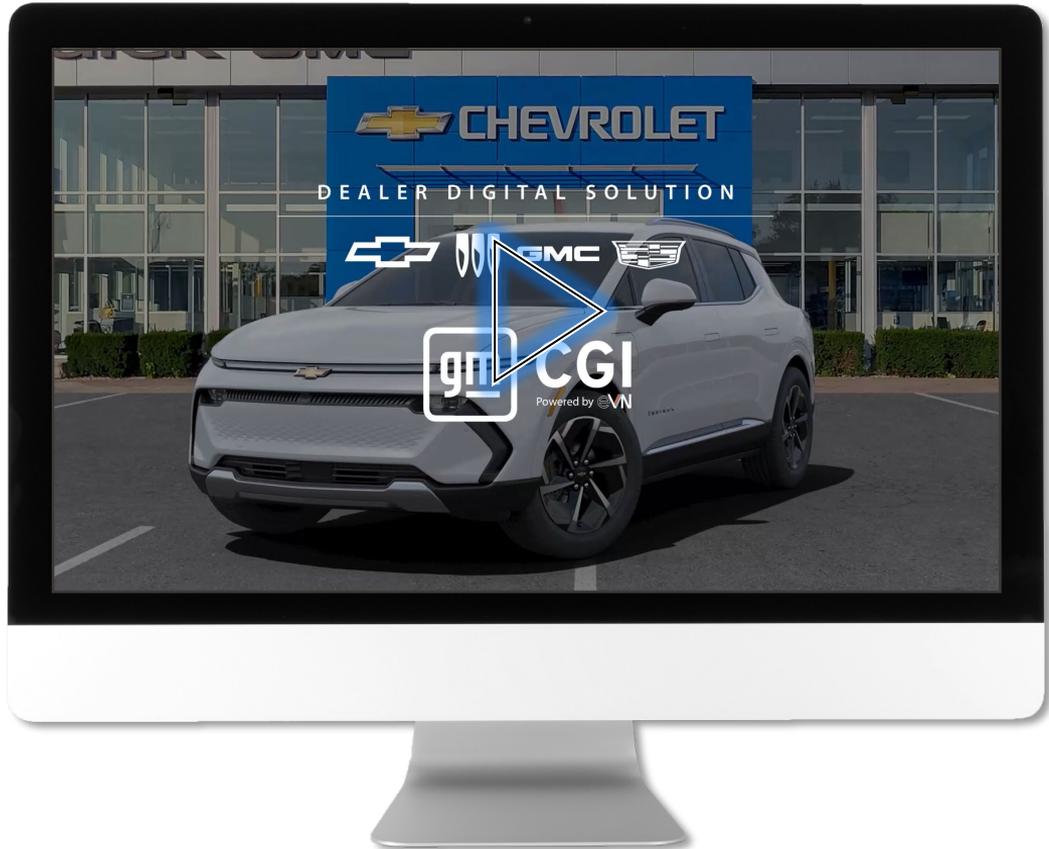
1. [Présentation de GMCGI](#)
2. [Forfaits et prix](#)
3. [Avantages de GMCGI](#)
4. [Inscription à GMCGI](#)
5. [Fournisseurs supplémentaires de commercialisation des stocks](#)
6. [Ordre des images](#)
7. [Aperçu de la syndication](#)
8. [Images manquantes](#)
9. [Images génériques des stocks](#)
10. [Images réelles remplacées](#)
11. [Dépannage et soutien supplémentaires](#)





GMC GI | FOIRE AUX QUESTIONS

Aperçu vidéo de GMC GI:





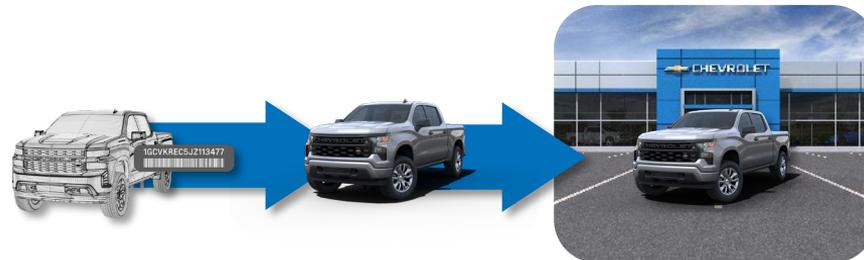
GMCGI | FOIRE AUX QUESTIONS

Foire Aux Questions

Le programme de solutions numériques des concessionnaires GM est ravi de vous présenter **GMCGI**! GM Canada s'est associée à [eVN](#) pour vous offrir des images réelles et propres aux NIV pour tous vos nouveaux stocks. Chaque image est placée devant un arrière-plan propre à la marque de l'établissement concessionnaire pour une uniformité d'image parfaite et un réalisme inégalé d'images générée par ordinateur (CGI).

GMCGI offre une expérience prête à l'emploi, offrant rapidement et de manière fiable des images CGI haute résolution directement à vos pages de détails des véhicules, augmentant votre vitesse de mise en marché, stimulant l'engagement avec vos stocks et maximisant votre expérience client.

Ce guide couvre tout ce que vous devez savoir pour tirer le meilleur parti de GMCGI.





Quels sont les choix de forfaits et de prix pour GMCGI?

1

ESSENTIELS DE GMCGI

Essentiels de GMCGI est le forfait standard qui fournit des images CGI de pointe pour tous les stocks de votre site Web. Ce forfait comprend :

- 6 images par NIV
- 4 de l'extérieur
- 2 de l'intérieur
- Arrière-plan CGI propre à la marque de l'établissement concessionnaire

Le prix est fixe à 75\$ par mois

2

GMCGI PLUS

GMCGI Plus est un forfait supérieur qui améliore davantage l'expérience client avec 24 images par NIV, un arrière-plan amélioré avec le nom du concessionnaire et une syndication d'images à un IMS de votre choix. Ce forfait comprend :

- 24 images par NIV
- Arrière-plan amélioré avec nom de concessionnaire personnalisé
 - Syndication d'images à l'IMS de votre choix
- Option de mise à niveau supplémentaire pour un arrière-plan personnalisé propre à l'établissement concessionnaire, moyennant des frais uniques de **499 \$***

Le prix est de 150 \$ à 499 \$ par mois en fonction du volume des ventes du magasin

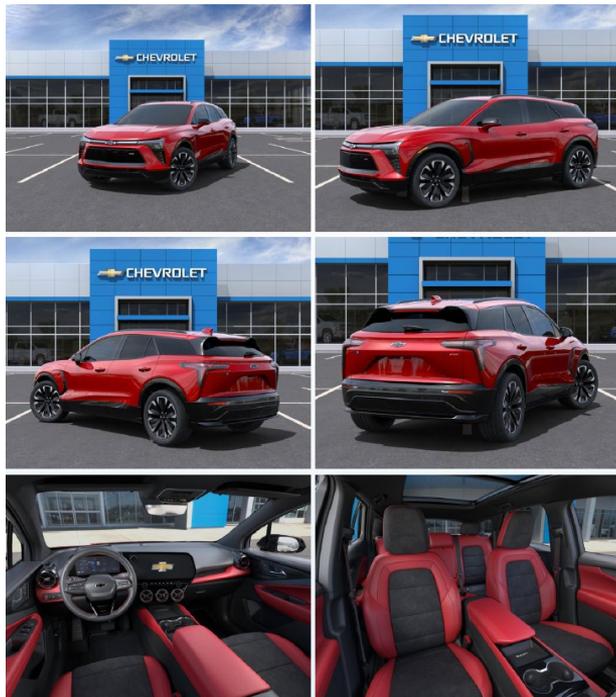
La facturation se fera par le relevé des pièces GM de votre magasin. La facturation commencera automatiquement au lancement de GMCGI.

GMC | FOIRE AUX QUESTIONS

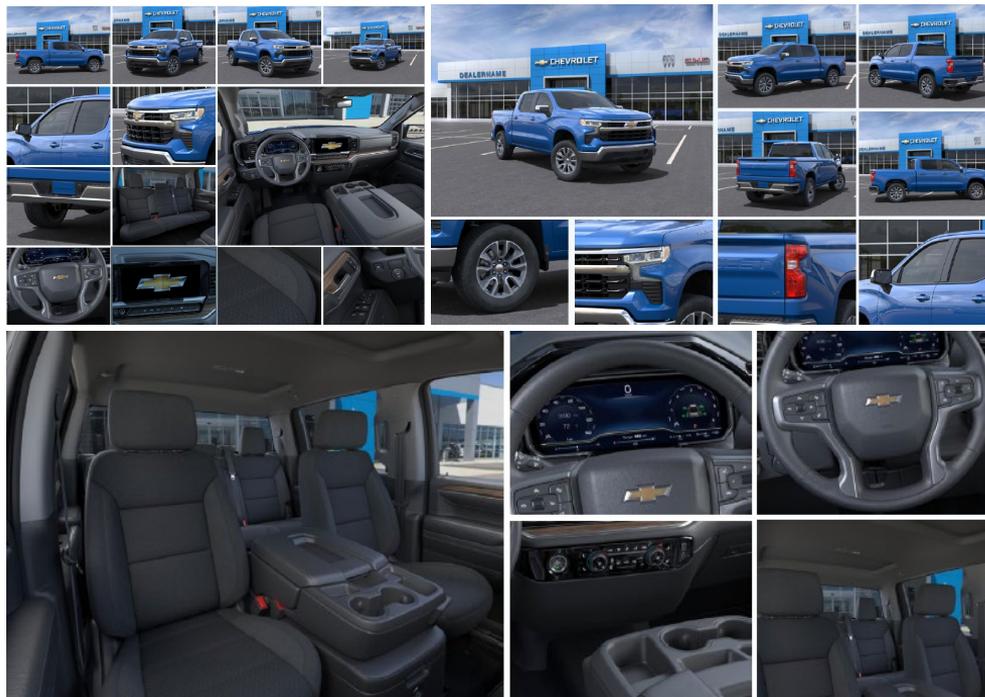
SOLUTION NUMERIQUE DES CONCESSIONNAIRES



FORFAIT DE BASE



FORFAIT GMCIGI PLUS



GMCGI | FOIRE AUX QUESTIONS

SOLUTION NUMERIQUE DES CONCESSIONNAIRES



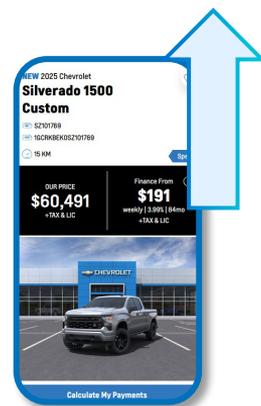
Quels sont les avantages de GMCGI?

- GMCGI offre à votre magasin la technologie CGI de pointe à une fraction du prix de vente au détail en raison de notre partenariat de volume avec eVN.
- **GMCGI** contribue à améliorer votre expérience client tout en réduisant considérablement le délai de commercialisation de vos nouveaux stocks.
 - Les unités en transit peuvent recevoir des images et être commercialisées sur votre site Web dès la facturation.
- Shift Digital a évalué les données des concessionnaires pilotes de plus de 25 établissements concessionnaires du 1er septembre au 31 octobre et a observé une augmentation moyenne de **78 %** des soumissions de formulaires et **6 %** d'augmentation moyenne des nouvelles vues des pages des détails du véhicule comparativement aux concessionnaires qui n'utilisent pas eVN au cours de la même période.

Augmentation de
+ 78 %
Des soumissions
de formulaires



Augmentation de
+ 6 %
des nouveaux
clics VDP





GMCGI | FOIRE AUX QUESTIONS

Comment l'inscription à GMCGI fonctionne-t-elle?

Pour votre commodité, les concessionnaires seront automatiquement inscrits au forfait Essentiels de GMCGI.

- Les clients actuels d'eVN AutoGraph seront automatiquement inscrits au forfait GMCGI Plus. Leurs services ne changeront pas, mais ils profiteront d'un nouveau prix plus bas!
- Les concessionnaires qui souhaitent s'inscrire au forfait supérieur GMCGI Plus peuvent le faire sur nos sites Web d'inscription :
 - <https://www.gmdealerdigital.ca/InventoryMerchandising/GMCGI>
 - <https://www.cadillacdealerdigital.ca/InventoryMerchandising/GMCGI>
- Au moment de l'inscription au forfait GMCGI Plus, le service à la clientèle d'eVN communiquera avec les concessionnaires pour effectuer l'intégration et la mise en oeuvre des préférences.





GMCGI | FOIRE AUX QUESTIONS

Calendrier du lancement du programme

- Notre date de lancement prévue pour GMCGI est le 3 février 2025.
- Les images de GMCGI devraient s'afficher sur votre site Web dans les 72 heures suivant le lancement.
- Votre conseiller numérique GM (GMDC) examinera votre site Web après le lancement pour examiner et confirmer la mise en oeuvre optimale de GMCGI.
- *** Clients des sites Web Trader/AutoSYNC :**
 - Trader effectue des travaux pour prendre en charge plusieurs nouvelles sources d'images afin de prendre en charge GMCGI pour le **31 mars 2025**.
- **Essentiels de GMCGI :**
 - Jusqu'à ce que ce travail soit terminé, les clients de Trader ne seront pas inscrits automatiquement et le forfait Essentiels de GMCGI ne leur sera pas facturé.
 - Si les clients du site Web de Trader souhaitent utiliser GMCGI comme nouvelle source d'images unique avant le 31 mars, ils doivent communiquer avec leur GMDC pour consentir à l'inscription hâtive (les images de GMCGI remplaceront les nouvelles images existantes).
- **GMCGI Plus :**
 - Étant donné que le forfait GMCGI Plus comprend la possibilité de se syndiquer à un DVIM tiers, les clients du site Web Trader qui utilisent un DVIM tiers (Homenet, vAuto, etc.) peuvent s'inscrire à GMCGI Plus en tout temps, et leurs images GMCGI seront livrées à leur DMV pour une mise en oeuvre sur leur site Web.
 - Pour les concessionnaires qui ne disposent pas d'un DVIR tiers et qui souhaitent s'inscrire à GMCGI Plus, le consentement peut également être soumis à leur GMDC pour que GMCGI soit leur nouvelle source d'images unique avant le 31 mars 2025.

GMCGI | FOIRE AUX QUESTIONS



Que faire si je commercialise déjà mes propres stocks?

Bien que GMCGI puisse fonctionner comme une solution autonome de commercialisation des stocks pour vos nouveaux stocks, elle est également conçue pour compléter les photos prises par votre équipe ou par d'autres partenaires de commercialisation des stocks, ce qui vous permet de vous assurer que tous les stocks sur votre site Web ont des images en tout temps, y compris les unités en transit.

- Pour les concessionnaires qui utilisent le forfait Essentiels de GMCGI : Votre fournisseur de site Web est configuré pour placer toutes les images réelles existantes en premier. Veuillez communiquer avec votre fournisseur de site Web ou GMDC pour toute autre préférence.
 - **Soutien de GMDC :** info@gmdealerdigital.ca
- Pour les concessionnaires qui utilisent le forfait GMCGI Plus : Au moment de l'intégration, le service à la clientèle d'eVN collaborera avec vous et votre fournisseur DVIM pour importer vos images GMCGI de la manière que vous voulez. Veuillez communiquer avec le service à la clientèle d'eVN pour toute mise à jour ultérieure de vos préférences d'image.
 - **Service à la clientèle d'eVN :** gmmailbox@evnusa.com

| 2025 Chevrolet Trax 2RS (White) | 2025 Chevrolet Trax 2RS (Green) |
|---|---|
| MSRP: \$33,184 | MSRP: \$33,664 |
| Dealer Discount: -\$418 | Dealer Discount: -\$424 |
| Forbès Price: \$32,766 | Forbès Price: \$33,240 |
| Est. Finance Payment: \$216/bw @ 4.99% for 84 Months | Est. Finance Payment: \$219/bw @ 4.99% for 84 Months |
| Est. Lease Payment: \$237/bw @ 8.9% for 60 Months | Est. Lease Payment: \$240/bw @ 8.9% for 60 Months |
| Stock #: 255859 • Body Style: SUV • Transmission: Automatic • Fuel Type: Gas • Drive Train: FWD | Stock #: 255845 • Body Style: SUV • Transmission: Automatic • Fuel Type: Gas • Drive Train: FWD |
| View My Payment Options | View My Payment Options |
| Get Your Price | Get Your Price |
| Free Trade-In Estimate | Free Trade-In Estimate |

GMCGI | FOIRE AUX QUESTIONS

DEALER DIGITAL SOLUTION



Questions sur l'ordre des images:

1. L'ordre des images de GMCGI peut-il être modifié?

- Oui – le service à la clientèle d'eVN peut vous aider à modifier l'ordre des images selon vos préférences. Les concessionnaires peuvent communiquer en tout temps avec le service à la clientèle d'eVN pour apporter des modifications.
 - **Service à la clientèle d'eVN : gmmailbox@evnusa.com**

2. En combien de temps les images de GMCGI s'affichent-elles sur mon site?

- Dans la plupart des cas, les images de GMCGI seront en ligne sur votre site dans les 48 à 72 heures suivant le traitement de votre inscription.

GMCGI | FOIRE AUX QUESTIONS

Questions sur la syndication:

1. Puis-je syndiquer des images de GMCGI à des tiers?

- Oui. La mise à niveau pour le forfait GMCGI plus permet d'envoyer les images de votre magasin à un fournisseur DVIM/IMS de votre choix aux fins de syndication.

2. Puis-je utiliser mes images GMCGI à d'autres fins de création ou de publicité?

- Oui. Une fois inscrit à GMCGI, vous êtes propriétaire de vos images GMCGI et vous disposez de tous les droits d'utilisation.

DEALER DIGITAL SOLUTION



GMCGI | FOIRE AUX QUESTIONS

DEALER DIGITAL SOLUTION



Pourquoi me manque-t-il des images de GMCGI pour des NIV individuels?

- Voici les principales causes des images de GMCGI manquantes :
 1. Échanges par le concessionnaire – Les échanges par le concessionnaire peuvent entraîner un retard temporaire d'environ 48 à 72 heures dans l'affichage des images sur votre site Web. C'est le temps qu'il faut pour que vos données de NIV soient réattribuées et pour qu'eVN génère l'image avant de les livrer à votre fournisseur de site Web ou IMS.
 2. Nouveaux modèles et changements d'année modèle – eVN prend 4 à 6 semaines après la date de début de la production pour créer et effectuer l'assurance de la qualité des nouveaux cadres CGI. Les images sont généralement disponibles dès la facturation. Les lancements de nouveaux modèles et les changements d'année modèle peuvent entraîner un retard des images de GMCGI de quelques jours à quelques semaines.



GMCGI | FOIRE AUX QUESTIONS



Pourquoi est-ce que je vois des images génériques ou de banque d'images au lieu des images de GMCGI?

Si vous voyez des images génériques ou de banque d'images qui s'affichent là où vous ne vous attendez pas à les voir, cela indique que :

- Les images ont été téléversées sur la page des détails du véhicule au niveau du concessionnaire. GMCGI est conçu pour donner la priorité aux images téléversées par le concessionnaire. En général, il s'agit de vraies photos, mais si des images génériques ou de banque d'images ont été téléversées manuellement, vérifiez d'abord votre SGC et supprimez les images inattendues.
- Il se peut qu'un flux d'images de banque d'images envoie ces images à votre site Web.

** Remarque que, selon la disponibilité, GMCGI est conçu pour afficher d'abord les images de votre flux de banque d'images dans les rares cas où GMCGI n'est pas disponible.*

Les options de traitement et de mise à jour rapides dépendent du forfait auquel vous êtes inscrit :

- Essentiels de GMCGI :** Si vous utilisez le forfait Essentiels de GMCGI, les options seront probablement configurées dans le SGC de votre site Web. Si vous avez besoin d'aide, veuillez communiquer avec votre fournisseur de site Web ou avec votre GMDC ou la boîte d'information pour vous aider à réviser et à ajuster les images de votre fil. **Soutien de GMDC :** info@gmdealerdigital.ca
- GMCGI Plus :** Si vous utilisez le forfait GMCGI Plus, les options seront probablement configurées dans votre IMS ou DVIM. GMCGI est intégré à votre soutien IMS/DVIM et le service à la clientèle d'eVN peut vous aider à réviser et à ajuster votre application d'images des stocks. **Service à la clientèle d'eVN :** gmmailbox@evnusa.com





Pourquoi les images de GMCGI remplacent-elles mes vraies photos?

GMCGI est conçu pour afficher d'abord des images réelles. Si vous remarquez que les images de GMCGI ont remplacé vos vraies images, cela est probablement dû à une simple configuration hiérarchique dans votre site Web ou dans DVIM. Les options de traitement et de mise à jour rapides dépendent du forfait auquel vous êtes inscrit :

- Essentiels de GMCGI : Si vous utilisez le forfait Essentiels de GMCGI, cela sera probablement configuré par votre fournisseur de site Web. Veuillez communiquer avec votre fournisseur de site Web ou GMDC pour vous aider à réviser et à ajuster la configuration de votre hiérarchie d'images.
- GMCGI Plus : Si vous utilisez le forfait GMPCGI Plus, cela sera probablement configuré dans votre DVIM. eVN est intégré à votre IMS et le service à la clientèle d'eVN peut vous aider à réviser et à ajuster la configuration de votre hiérarchie d'images.

GMCGI | FOIRE AUX QUESTIONS

DEALER DIGITAL SOLUTION



Who do I contact additional troubleshooting?

Selon votre forfait (Essentiels ou Plus), les options de flux d'images et les étapes de dépannage varient. Pour obtenir le soutien le plus efficace possible, veuillez communiquer avec la boîte aux lettres correspondant à votre forfait :

- Pour le forfait Essentiels de GMCGI : info@gmdealerdigital.ca
- Pour le forfait GMCGI plus : gmmailbox@evnusa.com



